COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Votre interlocuteur presse:

Jens Augustin

augustin@martor.de

www.martor.com

MARTOR KG

Lindgesfeld 28

42653 Solingen

Allemagne

22 mars 2018

DES CONSEILS À DISTANCE EN PÉRIODE DE CORONAVIRUS ?

NOUVEAUTÉ : LE DIAGNOSTIC À DISTANCE MARTOR.

**La distance sociale est actuellement de mise. Cela vaut aussi bien sur le plan personnel que sur le plan professionnel. La société MARTOR a réduit les contacts personnels internes et externes afin de protéger autant que possible ses collaborateurs et ses partenaires. Nous devons cependant vous proposer des outils de coupe de qualité mais également des services pour une coupe sûre. Pas de la manière habituelle certes, mais vous avez la garantie de conseils personnalisés et utiles.**

C’est dans ce cadre que le service de diagnostic à distance MARTOR a été développé : nous résolvons vos problèmes de coupe à distance.

Pour ce faire, composez le +49 212 73870-995. Vous pouvez également nous envoyer un courrier électronique à l’adresse suivante : ferndiagnose@martor.de. Nous vous conseillons de nous fournir autant d’informations que possible au sujet de vos applications de coupe ou de vos couteaux MARTOR (les photos et les vidéos sont également les bienvenues). Nos collaborateurs basés à Solingen se pencheront sur vos demandes et les transmettront aux conseillers techniques compétents, qui se rapprocheront ensuite de vous. C’est avec eux que vous traiterez.

Leur objectif est d’identifier votre problème de coupe à distance et de vous proposer une solution adaptée. Il peut s’agir d’un couteau MARTOR ou d’un manche spécifique. La vidéoconférence est le moyen de communication qui se prête le mieux au diagnostic à distance.

Il est également possible de dispenser des formations à distance par ce biais : pour les collègues qui viennent d’arriver dans l’entreprise en tant qu’intérimaires, par exemple, et qui ne connaissent pas encore bien vos applications de coupe habituelles et/ou les couteaux MARTOR utilisés. Vous pouvez ainsi réduire les risques d’accidents de coupe de manière proactive.

Les conseils à distance présentent plusieurs avantages pour vous : vous bénéficiez d’une aide personnalisée pour une coupe efficace et sûre, sans risques d’infection.

Caractères y compris les espaces: 2.064